

ALGEMENE VOORWAARDEN LUKOIL FLEET CARD

1. Kortingen zijn enkel geldig voor de aankoop van motorbrandstoffen bij LUKOIL verkooppunten (of partnersites) → zie kortingsvoorwaarden.
2. De KAARTEN blijven eigendom van LUKOIL en worden op haar eerste verzoek door de KLANT terugbezorgd.
3. Afwijkingen met betrekking tot deze overeenkomst worden alleen met schriftelijk akkoord toegestaan door de aangestelde bestuurder van LUKOIL of diens gevolmachtigden.
4. De aanvaarding van 1 of meerdere facturen impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden.
5. In geval van weigering door de bank, om welke reden dan ook, van een (uitvoering of betaling in uitvoering van een) domiciliëring bij haar, of in het algemeen, in geval van niet betaling van een factuur binnen de gestelde termijnen of bij het niet respecteren van de voorwaarden van huidige overeenkomst, behoudt LUKOIL zich het recht de "LUKOIL FLEET CARD" onmiddellijk te blokkeren. LUKOIL behoudt het recht iedere aanvraag voor nieuwe of bijkomende KAARTEN om welke reden dan ook te weigeren.
6. LUKOIL kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor vergissingen begaan door de gebruiker van de KAART bij het intoetsen van de gegevens in de terminal, noch voor de gevolgen van het "inhouden" van een KAART door de terminal. LUKOIL kan ook niet verantwoordelijk gesteld worden in geval de bevoorradingsoperatie onmogelijk zou zijn omdat de houder van de KAART zijn wekelijks krediet of zijn krediet per transactie heeft uitgeput, of als gevolg van een voorraadonderbreking, een defect van het "LUKOIL FLEET CARD" net of van een terminal, enz. Tevens draagt de KLANT de verantwoordelijkheid van alle aangebrachte kaart optie-wijzigingen via de Webportal. Klachten geven geen recht tot opschorting van de betaling.
7. LUKOIL behoudt zich het recht voor om de debetsaldo's die op de vervaldag om welke reden dan ook onbetaald bleven gerechtelijk in te vorderen, te vermeerderen met de verwijlintresten van 12 % per jaar en met een schadebeding van 15% per onbetaalde factuur met een minimum van € 50 per factuur. Bij niet betaling van de vervallen factuur, is LUKOIL gerechtigd om alle diensten en leveringen van producten onmiddellijk op te schorten. Bij niet betaling van de vervallen factuur zijn tevens alle andere facturen van de KLANT direct opeisbaar.
8. In geval van wanprestatie kan LUKOIL tevens, zonder vooropzeg en zonder hiervoor aansprakelijk te kunnen gesteld worden, de KAARTEN van de KLANT annuleren; het volstaat de KLANT onmiddellijk van deze maatregel op de hoogte te brengen. In dit geval zal onderhavige overeenkomst ophouden elk effect te sorteren en kan LUKOIL de onmiddellijke betaling eisen van alle openstaande bedragen, vermeerderd met de voornoemde verwijlintresten, schadebeding en kosten, indien het vervallen facturen betreft, en onverminderd het recht van LUKOIL om de geleden schade op de KLANT te verhalen. De algemene verkoopsvoorwaarden van LUKOIL, zullen van toepassing blijven, voor zover daarvan niet afgeweken wordt door huidige voorwaarden.

9. In geval van opzeg van huidige overeenkomst, dient de KLANT de KAARTEN terug te bezorgen aan LUKOIL zelfs indien ze beschadigd zijn. De KLANT blijft verantwoordelijk zolang de KAARTEN eventueel nog niet werden ontvangen ter annulering door LUKOIL
10. In geval van overmacht is LUKOIL niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding, en heeft LUKOIL het recht om de overeenkomst aan te passen of de overeenkomst op te schorten doch zonder enige vorm van schadevergoeding.
11. Bij (aanvraag tot) faillissement of (aanvraag tot) vereffening van de KLANT, of bij kennelijke insolventie of wanbetaling van de KLANT, of wanneer een voorlopig bewindvoerder over de KLANT wordt aangesteld, wordt het totale openstaande saldo van de KAART onmiddellijk opeisbaar en wordt deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigd.
12. LUKOIL kan deze overeenkomst en de vorderingen die ontstaan door het gebruik van de KAART overdragen. Een dergelijke overdracht door de KLANT is niet mogelijk.
13. LUKOIL kan deze overeenkomst aanvullen of wijzigen na 15 dagen vanaf de kennisgeving die zij daartoe heeft verzonden. Als de KLANT deze wijziging of aanvulling niet aanvaardt dient hij de KAART binnen deze termijn terug te zenden. Als de KLANT de KAART na deze aanvulling of wijziging gebruikt, worden de nieuwe voorwaarden geacht door hem aanvaard te zijn. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen tussen partijen dat eerdere briefwisseling, offertes of vroegere onderhandelingen, als onbestaande worden beschouwd. Elke latere wijziging zal alleen geldig zijn indien ze uitdrukkelijk en schriftelijk is bedongen tussen partijen.
14. Onderhavige overeenkomst is afgesloten voor onbepaalde duur. Elke partij zal er ten allen tijde een einde aan kunnen stellen mits schriftelijke zending gericht aan de maatschappelijke zetel van de tegenpartij met een opzegtermijn van 3 maanden.
15. De KLANT verbindt zich ertoe gebeurlijke wijzigingen in de gegevens die werden doorgegeven in het aanvraagformulier van de klant binnen een termijn van 5 werkdagen te communiceren naar LUKOIL.
16. De KLANT staat tegenover LUKOIL garant voor de bewaring van de kaarten en de geheimhouding van de PIN code. De PIN code mag niet vermeld worden op de kaarten.
17. Bij niet correcte betaling of bij verandering van de kredietscores die LUKOIL heeft verkregen bij een onafhankelijke kredietbeoordelaar, heeft LUKOIL het recht bijkomende financiële garanties te eisen van de KLANT in de vorm van de storting van een waarborg op rekening van Lukoil of het voorleggen van een geldige bankgarantie. LUKOIL zal de KLANT hiervan schriftelijk op de hoogte stellen waarbij een termijn van 5 werkdagen, wordt toegekend aan de klant om de garantie in orde te brengen. Bij gebreke hieraan heeft Lukoil het recht om onmiddellijk over te gaan tot de beëindiging van deze overeenkomst.
18. Elk geschil aangaande de gesloten overeenkomst zal beheerst worden door het Belgische recht en alle betwistingen erover behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel. Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van de KLANT niet toepasselijk.
19. Nietigheid van één of meerdere bepalingen impliceert niet de nietigheid van de overeenkomst

GDPR addendum

In toepassing van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) (in het Engels “General Data Protection Regulation” of GDPR”) zal vanaf 25 mei 2018 een nieuw artikel “Bescherming van persoonsgegevens” toegevoegd worden aan alle bestaande overeenkomsten tussen LUKOIL en de KLANT.

Tenzij de partijen een andere schriftelijke overeenkomst sluiten met betrekking tot de GDPR, vervangt onderstaand artikel, vanaf die datum, ieder artikel betreffende de persoonlijke levenssfeer en de gegevensbescherming opgenomen in de bestaande overeenkomsten.

BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

1. ALGEMEEN

1. De concepten in verband met de bescherming van persoonsgegevens gebruikt in onze overeenkomst zullen de betekenis hebben die ze hebben gekregen in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.
2. De KLANT verbindt er zich toe om zich te houden aan (i) de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) en (ii) de nationale wetten tot tenuitvoerlegging van de Richtlijn betreffende de Privacy en elektronische communicatie waarbij de wetgeving waarnaar hierboven onder (i) en (ii) wordt verwezen collectief als de ‘Wetgeving inzake Gegevensbescherming’ wordt aangeduid).
3. LUKOIL zal zich houden aan de Wetgeving inzake Gegevensbescherming wanneer het informatie verwerkt in verband met een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in uitvoering van de Overeenkomst (waarnaar wordt verwezen als ‘persoonsgegevens’ krachtens de Wetgeving inzake Gegevensbescherming).
4. De rol van LUKOIL als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker met betrekking tot de persoonsgegevens die verwerkt worden in kader van de uitvoering van de Overeenkomst, wordt bepaald in de toepasselijke contractuele dienstbeschrijving of in het privacy beleid van Lukoil dat beschikbaar is op haar website.

2. LUKOIL ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

LUKOIL verwerkt persoonsgegevens m.b.t. haar KLANTEN (en eventueel hun medegebruikers) zoals identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens over het gebruik dat de KLANT maakt van de LUKOIL-producten en –diensten, gegevens over het communicatieverkeer van de KLANT, facturatie- en betalingsgegevens en technische gegevens. LUKOIL treedt daarbij op als verwerkingsverantwoordelijke.

De gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- De uitvoering van de overeenkomst met de KLANT en de levering van de door de KLANT gevraagde diensten;
- De administratie en het beheer van de relatie met de KLANT;
- Klantprofilering en het voeren van informatie- of promotiecampagnes voor de producten en diensten aangeboden door de LUKOIL Groep, tenzij de KLANT zich hiertegen verzet;
- Verbetering en ontwikkeling van de LUKOIL –diensten en –producten;
- De levering van rapporteringsdiensten aan derden op basis van geanoniseerde data.

De bestanden van LUKOIL kunnen toegankelijk zijn voor derden die werken in naam en voor rekening van LUKOIL.

LUKOIL kan klantgegevens delen met filialen van de LUKOIL Groep voor het voeren van informatie- of promotiecampagnes voor producten en-diensten van de LUKOIL Groep, tenzij de KLANT zich hiertegen verzet.

In de gevallen bij de Wet bepaald zal LUKOIL klantgegevens meedelen aan de bevoegde overheidsdiensten.

De KLANT heeft recht op inzage, rechtzetting en verwijdering van de gegevens die hem betreffen.

Voor verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door LUKOIL, de finaliteit van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens die daarbij betrokken zijn, de wijze van dataverzameling, de bewaartermijn van de persoonsgegevens en de manier waarop de KLANT zijn rechten kan uitoefenen en zijn privacy keuze kan maken, verwijst LUKOIL naar haar Privacy beleid dat beschikbaar is op haar website.

De gegevens m.b.t. KLANTEN die hun contract met LUKOIL hebben opgezegd, kunnen door de LUKOIL Groep worden gebruikt om hen te informeren over de producten en diensten van de LUKOIL groep, tenzij de KLANT zich daartegen heeft verzet.

LUKOIL verzoekt de KLANT, die aanvaardt, hierbij om de volgende verplichtingen aan LUKOIL krachtens de Wetgeving inzake de gegevensbescherming te vervullen.

De KLANT zal in het bijzonder:

- Verzekeren dat alle persoonsgegevens correct, volledig en up-to-date zijn;
- Verzekeren dat betrokkenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben er in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming naar behoren worden over geïnformeerd dat persoonsgegevens die op hen betrekking hebben door LUKOIL worden verwerkt krachtens deze Overeenkomst. Daartoe dient de KLANT de betrokkenen te informeren over het LUKOIL Privacy beleid en meer in het bijzonder over de wijze waarop de eindgebruikers hun rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens kunnen uitoefenen;

- Op verzoek van LUKOIL, het bewijs leveren dat de betrokkenen naar behoren werden geïnformeerd in overeenstemming met dit artikel 2.

3. LUKOIL ALS VERWERKER

3.1. Indien de KLANT (of zijn verwerkingsverantwoordelijken indien de KLANT niet zelf de verwerkingsverantwoordelijke is) persoonsgegevens verstrekt aan LUKOIL in verband met zijn gebruik van de Dienst/het Product en aan LUKOIL vraagt om persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de KLANT (of namens de verwerkingsverantwoordelijken van de KLANT) met als enige doel om de Dienst/het Product ter beschikking te stellen van de KLANT, treedt de KLANT op als verwerkingsverantwoordelijke voor deze persoonsgegevens en treedt LUKOIL op als verwerker voor deze persoonsgegevens.

3.2. De KLANT dient ervoor in te staan dat de rechten en de verplichtingen van de Partijen krachtens onderhavig artikel 1 op gepaste wijze weerspiegeld worden naar zijn verwerkingsverantwoordelijken die hij toelaat de Dienst/het Product te gebruiken. De Partijen aanvaarden dat de KLANT zal optreden als enige contactpunt voor LUKOIL, hetzij in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, hetzij namens zijn verwerkingsverantwoordelijken. Alle verwijzingen naar rechten en verplichtingen van de KLANT krachtens artikel 1 omvatten, voor zover van toepassing de respectieve verwerkingsverantwoordelijken van de KLANT.

De persoonsgegevens die door de KLANT ter beschikking worden gesteld, kunnen betrekking hebben op de volgende types van betrokkenen: zijn eigen klanten, leveranciers, bedienden, ambtenaren, arbeiders, agenten, vertegenwoordigers of derden.

De persoonsgegevens kunnen volgende gegevenscategorieën bevatten:

- Identificatie-informatie, contactgegevens;
- Facturatiegegevens;
- Gegevens i.v.m. het gebruik van de Diensten waarop deze Overeenkomst betrekking heeft;
- Voorkeuren i.v.m. direct marketing;
- Gelijk welk ander type gegevens geïdentificeerd in de Overeenkomst.

Wat deze persoonsgegevens betreft, zal de KLANT (of zijn verwerkingsverantwoordelijken) de rechten en plichten van een verwerkingsverantwoordelijke hebben zoals beschreven in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

3.3. LUKOIL zal de persoonsgegevens in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van de KLANT verwerken of doorgeven, tenzij LUKOIL de persoonsgegevens krachtens de wetten van de Europese Unie of één van haar Lidstaten anders moet verwerken of doorgeven. Wanneer LUKOIL daartoe verplicht wordt, dient LUKOIL de KLANT daarvan vooraf in kennis te stellen, tenzij de wet deze kennisgeving verbiedt om redenen van openbaar belang. De Overeenkomst, met inbegrip van onderhavig artikel, vormt de volledige instructie van de KLANT aan LUKOIL in dit verband. Bijkomende of alternatieve instructies moeten schriftelijk overeengekomen worden door de Partijen.

- 3.4. LUKOIL zal de persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgen dat elke natuurlijke persoon die handelt onder zijn gezag en toegang heeft tot de persoonsgegevens (i) zich verbindt tot vertrouwelijkheid of wettelijk verplicht is tot vertrouwelijkheid en (ii) de persoonsgegevens niet verwerkt, behalve op instructies van de KLANT, tenzij hij/zij verplicht is de persoonsgegevens anders te verwerken of door te geven krachtens de wetten van de Europese Unie of één van haar Lidstaten.
- 3.5. Ongeacht waar LUKOIL de persoonsgegevens ontvangt of bewaart, dient LUKOIL de technische en organisatorische maatregelen overeengekomen in de Overeenkomst te treffen om een beschermingsniveau te garanderen dat voldoet aan de risico's die de verwerking inhoudt (inzonderheid risico's van onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verspreiding, ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang en alle andere onrechtmatige vormen van verwerking), rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard van de persoonsgegevens en de potentiële risico's.
- 3.6. Indien LUKOIL een inbreuk in verband met de persoonsgegevens detecteert die betrekking heeft op de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, dient LUKOIL de KLANT onmiddellijk in kennis te stellen van de inbreuk.
- 3.7. Op verzoek van de KLANT en rekening houdend met zowel de aard van de verwerking als de informatie waarover LUKOIL beschikt, zal LUKOIL de KLANT in de mate van het mogelijke redelijke bijstand bieden met betrekking op:
- Het gevolg geven aan verzoeken van betrokkenen die hun rechten van betrokkene uitoefenen krachtens de Wetgeving inzake Gegevensbescherming;
 - Het treffen van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de verplichting van de KLANT van beveiliging bij de verwerking van persoonsgegevens te vervullen;
 - Het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens die een effect hebben op de persoonsgegevens aan de toezichthoudende instantie en aan de betrokkene naar gelang de situatie; en
 - Het uitvoeren van gegevensbeschermingseffect beoordelingen (DPIA – Data Protection Impact Assessment) en het raadplegen van de toezichthoudende autoriteit in deze context.
- LUKOIL behoudt zich het recht voor om voor deze bijstand een redelijke vergoeding te eisen.
- 3.8. De KLANT verleent LUKOIL hierbij een algemene schriftelijke toelating om voor de verwerking van de persoonsgegevens onderaannemers in te schakelen (i) voor zover dat nodig is om zijn contractuele verplichtingen krachtens deze Overeenkomst te vervullen en (ii) zolang LUKOIL verantwoordelijk blijft voor de handelingen of nalatigheden van zijn onderaannemers zoals voor zijn eigen handelingen of nalatigheden in dit verband. LUKOIL dient de KLANT in kennis te stellen van eventuele geplande toevoegingen of vervangingen van andere verwerkers, om de KLANT de mogelijkheid te geven zich tegen dergelijke wijzigingen te verzetten. Indien de KLANT een geldige reden tot verzet heeft die verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens, is het mogelijk dat LUKOIL zich niet in een positie bevindt om de Dienst/ het Product aan de KLANT te blijven leveren. Het zal in dat geval het recht hebben om de Overeenkomst te beëindigen. Ingeval LUKOIL een beroep doet op een andere verwerker krachtens dit Artikel, zal LUKOIL er aan de hand van een schriftelijke overeenkomst voor zorgen dat de verplichtingen uiteengezet in onderhavig Artikel 3 worden opgelegd aan deze andere verwerker
- 3.9. LUKOIL heeft het recht om de persoonsgegevens door te geven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte waarvan de Europese Commissie niet erkent dat het een passend niveau van Gegevensbescherming heeft, indien LUKOIL (i) gepaste waarborgen voorziet in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming of (ii) zich kan beroepen op een afwijking waarin de Wetgeving inzake de Gegevensbescherming voorziet om deze doorgifte mogelijk te maken. De KLANT zal dienen documenten te ondertekenen en

handelingen te stellen die LUKOIL redelijkerwijs kan eisen om dergelijke gepaste waarborgen te implementeren.

- 3.10. Op het einde van de Overeenkomst zal LUKOIL de persoonsgegevens wissen (tenzij de Wet verdere bewaring van de persoonsgegevens voorschrijft) of, indien gevraagd door de KLANT, ze teruggeven aan de KLANT of de KLANT de mogelijkheid geven om de persoonsgegevens zelf op te halen.
- 3.11. Indien een verzoek van de KLANT krachtens onderhavig art. 3 LUKOIL ertoe dwingt om bijkomende stappen te nemen naast die waartoe LUKOIL rechtstreeks verplicht wordt door de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, dient de KLANT aan LUKOIL de eventuele kosten terug te betalen die dit laatste heeft opgelopen om deze bijkomende stappen te nemen;
- 3.12. Een inbreuk op de Wetgeving inzake Gegevensbescherming door LUKOIL zal enkel een fout van, LUKOIL worden geacht te zijn, indien LUKOIL heeft gehandeld buiten of tegen de wettige instructies van de KLANT.