

Instructions d'utilisation PORTAIL CLIENT - CARD ON LINE

Via le PORTAIL CLIENT, vous pouvez consulter des rapports, gérer vos cartes, etc. Pour toutes questions ou pour obtenir de l'aide, vous pouvez également contacter notre service d'assistance : 02 /254 16 41 ou Lukoifleet@eu.lukoil.com.

Les illustrations ci-dessous peuvent vous aider à utiliser le PORTAIL CLIENT.

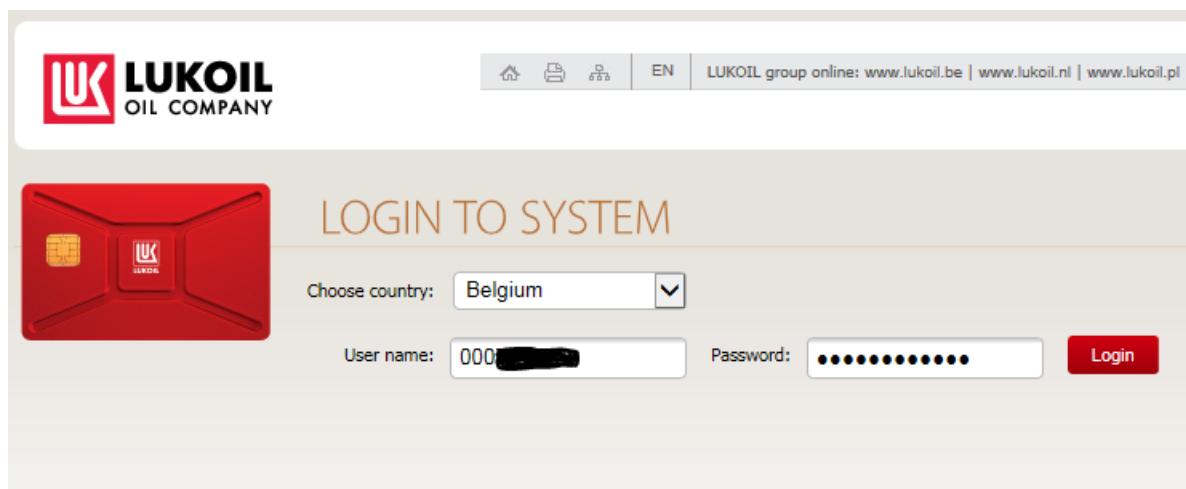
Accès :

Sur notre site www.lukoil.be, cliquez sur CARD ONLINE



Pour l'instant, notre PORTAIL WEB est uniquement disponible en anglais. Si vous rencontrez un quelconque problème, n'hésitez pas à contacter notre service d'assistance.

Sélectionnez BELGIUM et saisissez votre login ou nom d'utilisateur et votre mot de passe (Vous aurez reçu celui-ci dans une correspondance antérieure, mais vous avez toujours la possibilité de le redemander à notre service d'assistance). Cliquez sur LOGIN



LUKOIL
OIL COMPANY

EN LUKOIL group online: www.lukoil.be | www.lukoil.nl | www.lukoil.pl

LOGIN TO SYSTEM

Choose country:

User name: Password:

Cliquez sur le numéro de contrat qui commence par #...

The screenshot shows the LUKOIL customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with the LUKOIL logo, user information (EN, Logged in: LUKOIL BENELUX TEST BE), and links to the LUKOIL group online. Below the navigation bar, there are tabs for Customer details, Contracts, Users, Change password, and Logout. The main content area is titled 'CUSTOMER DATA' and displays the following information:

ERP number:	609520
VAT number:	BE0400700961
Registration number:	.
Registration address:	Medialaan 50, 1800, Vilvoorde, Belgium
Phones:	022541642
Email:	marleen.leemans@eu.lukoil.com
Contact person data:	Marleen Leemans, 022541642, marleen.leemans@eu.lukoil.com

Below the customer data, there is a 'CONTRACT LIST' section with a total of 1 active contract and 0 blocked contracts. A red arrow points to the first contract entry:

#BE0000032962390001, Credit(5 000.00), Active

Valid till:	1/1/2099
Cards:	9 Cards 4 Blocked
Account balance:	-36.22
Amount available (including credit limit):	4 963.78
Unpaid invoices:	9 invoice(s) Debt: 36.22
Last bank transfer:	1.31 7/28/2017 4:27 PM

Une fois que vous avez accédé au contrat, vous verrez le menu principal avec toutes les applications importantes accessibles aux utilisateurs :

The screenshot shows the LUKOIL contract details page. At the top, there is a navigation bar with the LUKOIL logo, user information (EN, Logged in: LUKOIL BENELUX TEST BE), and the selected contract number (BE0000032962390001). Below the navigation bar, there are tabs for Customer details, Contract details, Cards, Reports, Cost centers, Notifications, Invoices, Purchases, Bank transfers, List price, Vehicles, Drivers, Changelog, and Logout. The main content area is titled 'CONTRACT DETAILS' and displays the following information:

Contract details	Invoice details
Name:	Month start balance:
Invoicing address:	Paid this month:
Card delivery address:	Used this month:
Phone:	Reserved:

CARTES : pour la gestion de vos cartes

Si vous cliquez sur CARDS, vous verrez apparaître un aperçu de toutes vos cartes. En cliquant sur une des cartes, vous accédez à la carte en question et vous pouvez modifier les différents paramètres.

1. Activation ou verrouillage
 - Quand elles sont envoyées, les cartes sont toujours verrouillées par mesure de sécurité. Vous devez activer chaque carte avant de pouvoir l'utiliser.
2. Associer (ou dissocier) la carte à un conducteur et/ou à un véhicule
3. Modification des données à saisir au terminal de paiement (uniquement le code PIN, en plus du kilométrage ou d'une référence additionnelle)

4. Modification des limites (quotidiennes/hebdomadaires/mensuelles)
 - Vous pouvez déterminer librement la limite supérieure de la carte par jour, par semaine et par mois
5. Modification des restrictions de produit
 - Vous déterminez les types de carburant qui sont autorisés pour la carte
6. Modification des restrictions géographiques
 - Pour déterminer les stations dans lesquelles la carte peut être utilisée pour le ravitaillement
 - Uniquement des stations Lukoil ou également des établissements partenaires (attention, les conditions de réduction sont différentes)
 - Dans le pays ou au Benelux (pour pouvoir effectuer des ravitaillements au Benelux, vous devez prendre contact avec le service d'assistance)
7. Modification du code PIN
 - Vous pouvez programmer un nouveau code PIN en utilisant le code PIN original que vous aurez reçu (« Change PIN »)
 - (si vous n'avez plus le code PIN antérieur) en cliquant sur l'option « Change card PIN at site », vous libérez la carte pendant une durée de 30 minutes pour pouvoir l'utiliser avec n'importe quel code PIN (4 chiffres) dans une station Lukoil. Le code introduit devient alors le nouveau code PIN
 - Si vous saisissez un code PIN incorrect à trois reprises, la carte sera bloquée. En cliquant sur l'option « unlock card PIN », vous pouvez supprimer ce verrouillage

CARD

Card number: 7825631403674300054

Status: **1**

Valid till: 5/31/2036

Served on workdays only

Description:

2 Driver:

Vehicle:

Date of last usage: 5/30/2017

Place of last usage: Netherlands, 446 Hoogblokland, 4221 LV Hoogblokland, Beemdweg 4C

3 PIN Require odometer Require extra ref.

4	Daily			Weekly			Monthly		
	EUR	L	Non-fuel money	EUR	L	Non-fuel money	EUR	L	Non-fuel money
Max limit	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Limit	<input type="text" value="250.00"/>	<input text"="" type="text" value="Diesel + AdBlue + Gasolines + Gas"/> <p>6 Geographical card acceptance: <input type="text" value="BENELUX BE ALL"/></p> <p>7 <input type="button" value="Change card PIN at Site"/> <input type="button" value="Change PIN"/> <input type="button" value="Unlock card PIN"/></p> <p><input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Close"/></p>							

Les autres applications sont auto-explicatives.

Vous trouverez ci-dessous un bref résumé par option de menu :

- Reports : choisissez parmi une série de rapports standards portant sur une période à partir d'une date que vous indiquez vous-même. Tous les rapports peuvent être exportés vers Excel en utilisant le bouton « Export to Excel »
- Cost centers : pour la création et l'assignation de centres de coûts à une carte déterminée
- Notifications :
 - envoi de la facture par e-mail
 - éventuelles alarmes anti-fraude (p. ex., ravitaillement plus d'une fois par jour...)
- Invoices : vous obtenez ici un aperçu des factures (que vous pouvez à nouveau consulter au format PDF)

- Purchases : un aperçu des transactions réalisées depuis et jusqu'à une date que vous déterminez
- Bank transfers : un aperçu des paiements
- List Price : un aperçu de l'évolution du prix officiel par produit
- Vehicles : pour la création, la modification ou la suppression de véhicules (associés à la carte)
- Drivers : pour la création, la modification ou la suppression de noms de conducteurs (associés à la carte)
- Changelog : un registre des modifications réalisées sur le portail, par utilisateur
- Log out : pour se déconnecter