

## Gebruiksaanwijzing WEBPORTAL –CARD ON LINE

Via de WEBPORTAL, kan u zelf rapporten raadplegen, kaarten beheren etc .... Voor alle vragen of hulp, kan u steeds terecht bij onze helpdesk: 02 /254 16 41 of [Lukoifleet@eu.lukoil.com](mailto:Lukoifleet@eu.lukoil.com).

De illustraties hieronder kunnen helpen bij het gebruik van de WEBPOTAL.

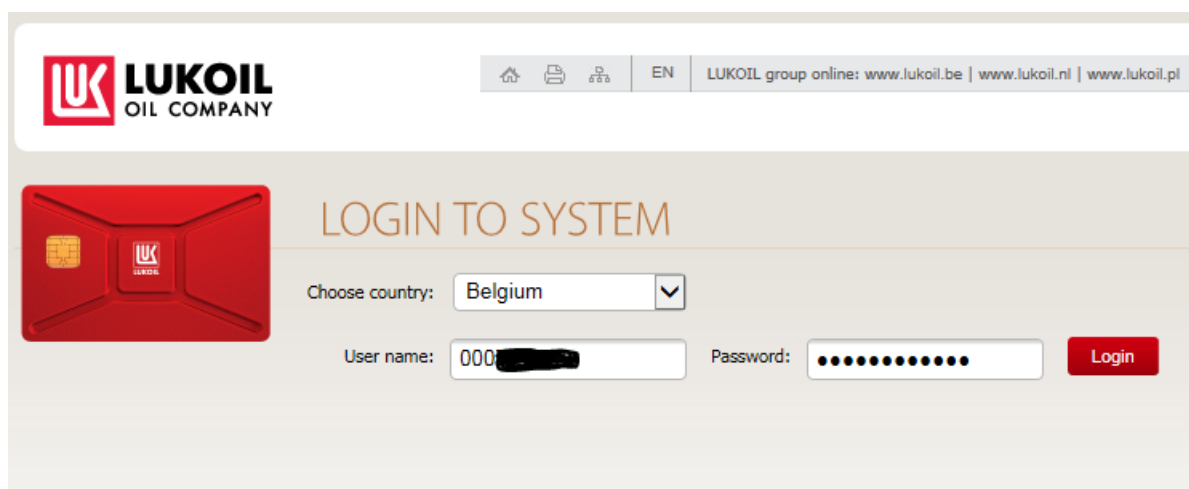
Toegang:

Via onze site [www.lukoil.be](http://www.lukoil.be), klik op CARD ONLINE



Onze WEBPORTAL is momenteel enkel in de Engelse taal. Mocht u hier hinder van ondervinden, neem gerust contact op met onze helpdesk.

Kies BELGIUM en vul login en paswoord in (deze heeft u in vorige correspondentie gekregen, maar kan u steeds terug opvragen via onze helpdesk). Klik op LOGIN



**LUKOIL**  
OIL COMPANY

EN LUKOIL group online: [www.lukoil.be](http://www.lukoil.be) | [www.lukoil.nl](http://www.lukoil.nl) | [www.lukoil.pl](http://www.lukoil.pl)

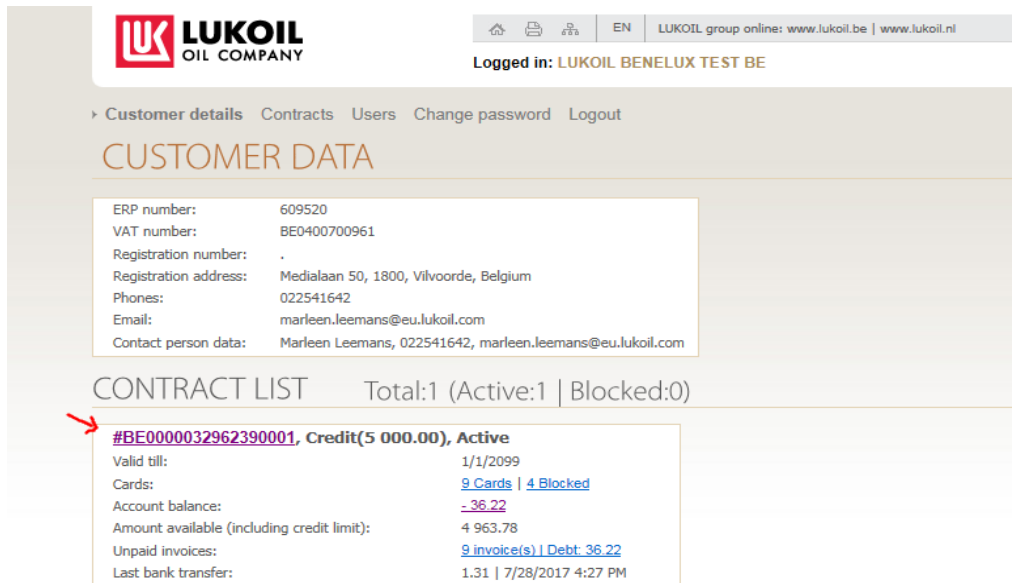
### LOGIN TO SYSTEM

Choose country:

User name:

Password:

Klik steeds door op het contractnummer dat begint met #...



**LUKOIL OIL COMPANY** EN LUKOIL group online: www.lukoil.be | www.lukoil.nl  
Logged in: LUKOIL BENELUX TEST BE

Customer details Contracts Users Change password Logout

### CUSTOMER DATA

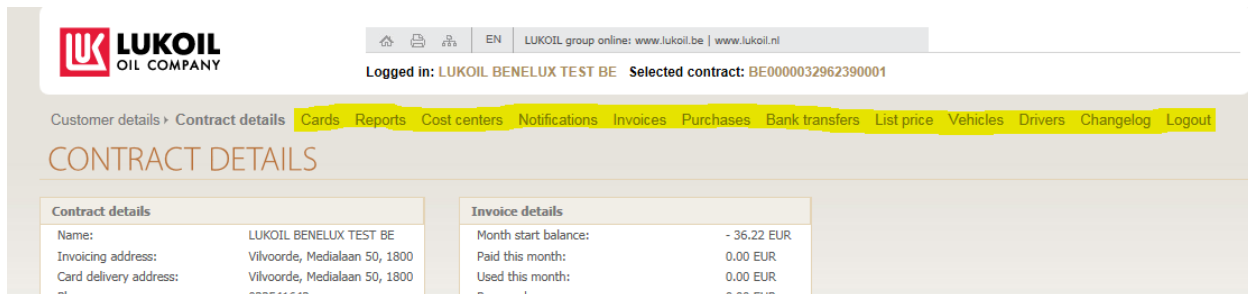
ERP number:	609520
VAT number:	BE0400700961
Registration number:	.
Registration address:	Medialaan 50, 1800, Vilvoorde, Belgium
Phones:	022541642
Email:	marleen.leemans@eu.lukoil.com
Contact person data:	Marleen Leemans, 022541642, marleen.leemans@eu.lukoil.com

CONTRACT LIST Total:1 (Active:1 | Blocked:0)

**#BE0000032962390001, Credit(5 000.00), Active**

Valid till:	1/1/2099
Cards:	<a href="#">9 Cards</a>   <a href="#">4 Blocked</a>
Account balance:	<a href="#">- 36.22</a>
Amount available (including credit limit):	4 963.78
Unpaid invoices:	<a href="#">9 invoice(s)</a>   <a href="#">Debt: 36.22</a>
Last bank transfer:	1.31   7/28/2017 4:27 PM

Enmaal in het contract, ziet u het hoofdmenu met alle belangrijke sleuteltoepassingen:



**LUKOIL OIL COMPANY** EN LUKOIL group online: www.lukoil.be | www.lukoil.nl  
Logged in: LUKOIL BENELUX TEST BE Selected contract: BE0000032962390001

Customer details Contract details **Cards** Reports Cost centers Notifications Invoices Purchases Bank transfers List price Vehicles Drivers Changelog Logout

### CONTRACT DETAILS

<b>Contract details</b>	<b>Invoice details</b>
Name: LUKOIL BENELUX TEST BE	Month start balance: - 36.22 EUR
Invoicing address: Vilvoorde, Medialaan 50, 1800	Paid this month: 0.00 EUR
Card delivery address: Vilvoorde, Medialaan 50, 1800	Used this month: 0.00 EUR
Phone: 022541642	Reservat: 0.00 EUR

CARDS: voor het beheer van uw kaarten

Als u op CARDS klikt, krijgt u het overzicht van al uw kaarten. Door op 1 van de kaart te klikken opent 1 die ene kaart en kan u verschillende parameters aanpassen.

1. Activeren of blokkeren
  - De kaarten worden – uit veiligheid - steeds geblokkeerd opgestuurd. U dient elke kaart te activeren alvorens ze te kunnen gebruiken
2. Koppelen (of ontkoppelen) van de kaart aan een bestuurder en/of een voertuig
3. Wijzigen gevraagde ingave aan de betaalterminal (enkel PIN code, ook de km stand of een extra referentie)
4. Wijzigen limieten (dag/week/maand)
  - U kan vrij bepalen wat de bovenlimiet is van de kaart per dag per week en per maand
5. Wijzigen product restricties
  - Zo bepaalt u welke types brandstof zijn toegelaten voor de kaart

## 6. Wijzigen geografische restricties

- Op welke stations mag de kaart tanken
  - Enkel Lukoil of ook de partner sites (let op, andere kortingsvoorwaarden)
  - Nationaal of Benelux (om BNLX te kunnen tanken, dient u contact op te nemen met de helpdesk)

## 7. Wijzigen PIN code

- Aan de hand van de origineel verkregen PIN code, kan u een nieuwe code programmeren ("Change PIN")
- (mocht u de vroegere PIN code niet meer bezitten) door op "Change card PIN at site" te klikken, opent u gedurende 30 minuten de kaart voor eender welke PIN code (4 cijfers). De ingetikte code wordt dan de nieuwe PIN code
- Als 3x de foute PIN is ingegeven, wordt de kaart geblokkeerd. Door op "unlock card PIN" te klikken, heft u die blokkering op

## CARD

Card number: 7825631403674300054

Status:  **1**

Valid till: 5/31/2036

Served on workdays only

Description:

**2** Driver:

Vehicle:

Date of last usage: 5/30/2017

Place of last usage: Netherlands, 446 Hoogblokland, 4221 LV Hoogblokland, Beemdweg 4C

**3**  PIN  Require odometer  Require extra ref.

<b>4</b>	Daily			Weekly			Monthly		
	EUR	L	Non-fuel money	EUR	L	Non-fuel money	EUR	L	Non-fuel money
Max limit	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Limit	<input type="text" value="250.00"/>	<input type="text" value="---"/>	<input type="text" value="---"/>	<input type="text" value="1 000.00"/>	<input type="text" value="---"/>	<input type="text" value="---"/>	<input type="text" value="3 000.00"/>	<input type="text" value="---"/>	<input type="text" value="---"/>
Used	---	---	---	---	---	---	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="0.000"/>	---
Balance	<input type="text" value="250.00"/>	---	---	<input type="text" value="1 000.00"/>	---	---	<input type="text" value="3 000.00"/>	---	---

**5** Allowed products:

**6** Geographical card acceptance:

**7**

De overige toepassingen wijzen zichzelf uit.

Hieronder een korte samenvatting per menu-woord:

- Reports: keuze uit een aantal standaard rapporten over een periode van een datum die u zelf ingeeft. Alle rapporten zijn exporteerbaar naar excel via de knop 'export to excel'
- Cost centers: voor het creëren en toewijzen van cost centers aan een bepaalde kaart
- Notifications:
  - mailadres voor de factuur
  - eventuele anti-fraude alarmen (bv. Meer dan 1x per dag getankt, ...)
- Invoices: hier krijgt u een overzicht van de facturen (opnieuw oproepbaar in PDF)
- Purchases: een overzicht van de transacties van en tot een datum die u bepaalt
- Bank transfers: een overzicht van de betalingen
- List Price: een overzicht van de evolutie van de officiële prijs per product
- Vehicles: creëren/aanpassen of verwijderen van voertuigen (voor koppeling aan de kaart)
- Drivers: creëren/aanpassen of verwijderen van bestuurdersnamen (voor koppeling aan de kaart)
- Changelog: een log van de aanpassingen op dit portaal, per gebruiker
- Log out: uitloggen